# Поздравляем!

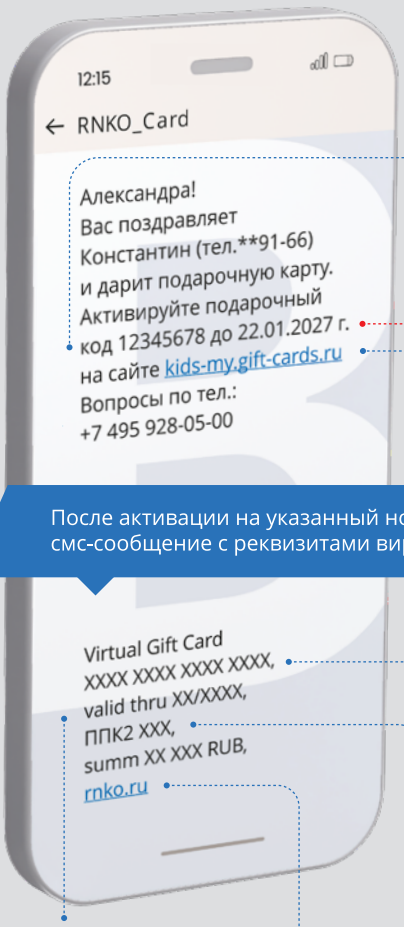
**Виртуальная подарочная карта «Детская карта» (далее – «карта») – отличный подарок!**

Карта дает возможность оплачивать покупки в детских магазинах одежды, игрушек, хобби-товаров, детских принадлежностей и других торгово-сервисных предприятиях с помощью платежного приложения Mir Pay* (в том числе в интернет-магазинах**). С полным списком торгово-сервисных предприятий Вы можете ознакомиться на сайте benefit.ru***.

**!** Для получения реквизитов карты и начала ее использования пройдите процедуру активации

## Сделайте 3 простых шага

1. Ознакомьтесь с условиями Договора о комплексном обслуживании клиента на сайте rnko.ru, в разделе «Частным лицам/Платежные карты».
2. Пройдите по ссылке из смс-сообщения, введите 8-значный код активации и номер телефона.
3. Завершите процедуру вводом одноразового пароля из смс-сообщения.




## Как проверить остаток денежных средств и историю операций

- На сайте (адрес сайта указан в Договоре о комплексном обслуживании клиента, размещенном на сайте rnko.ru, и в смс-сообщении с реквизитами карты)
- По телефону Информационного центра +7 (495) 928-05-00 (круглосуточно, звонок по тарифам вашего оператора связи)

## Как добавить карту в Mir Pay

1. Откройте приложение Mir Pay. Нажмите кнопку «+» или выберите пункт «Добавить карту»
2. Введите реквизиты подарочной карты
3. Подтвердите подключение карты в Mir Pay вводом одноразового пароля, отправленного вам в смс-сообщении.

**Информационный центр:**
**+7 (495) 928-05-00**
круглосуточно, звонок по тарифам вашего оператора связи

Benefit company

## Правила использования карты

- Карта позволяет оплачивать покупки в детских магазинах одежды, игрушек, хобби-товаров, детских принадлежностей и других торгово-сервисных предприятиях с помощью платежного приложения Mir Pay* (в том числе в интернет-магазинах**). С полным списком торгово-сервисных предприятий необходимо ознакомиться на сайте benefit.ru***.
- Карта не является именной.
- Оплата с использованием карты в оффлайн–магазинах подтверждается подписью владельца на кассовом чеке. ПИН–код к карте не предусмотрен. В случае если запрашивается ПИН–код, необходимо ввести единый технический код 1111.
- При совершении возврата товара, оплаченного с помощью карты, денежные средства возвращаются на карту и могут быть использованы для оплаты других покупок с использованием карты. Период возврата денежных средств устанавливается банком, осуществляющим возврат.
- Совершение покупок возможно в размере внесенных денежных средств. Повторное внесение денежных средств для увеличения остатка электронных денежных средств, переводы в пользу физических лиц и получение наличных не допускается.
- Срок действия карты указан в смс-сообщении с реквизитами карты. Карта становится недействительной после окончания срока ее действия.
- По операциям с картой имеются ограничения, которые указаны в Договоре о комплексном обслуживании клиента, размещенном на сайте rnko.ru, в разделе «Частным лицам / Платежные карты».
- В случае утраты / компрометации карту следует немедленно заблокировать. Для блокировки карты необходимо отправить письмо на адрес электронной почты card@rnko.ru с темой «Блокировка», в котором нужно указать номер телефона, используемый для активации карты, а также последние 4 (четыре) цифры 16-значного номера карты (PAN-номера).

Оператор электронных денежных средств, оператор по переводу денежных средств и эмитент карты РНКО «Платежный Центр» (ООО). Лицензия Банка России №3166-К от 14 апреля 2014 года. Местонахождение: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86.

Услуга предоставляется на основании Договора о комплексном обслуживании клиента, текст представлен на сайте rnko.ru.

Претензии направляются в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в письменном виде через форму обратной связи на сайте rnko.ru (в разделе «Поддержка Клиентов / Обратная связь») либо по почтовому адресу и рассматриваются в течение 30 дней со дня получения претензии.

Электронные денежные средства учитываются в электронном кошельке, соответствующем банковской предоплаченной карте. Совершить операции с электронными денежными средствами возможно путем передачи распоряжений РНКО «Платежный Центр» (ООО) в пределах их остатка на каждый конкретный момент времени.

Карта не предназначена для совершения перевода электронных денежных средств в пользу физических лиц, организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке), а также операций по переводу денежных средств с целью: уплаты лотерейных ставок; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх, а также операций в счет оплаты в интернет-казино. Распоряжение клиента о совершении указанных операций не принимается РНКО «Платежный Центр» (ООО) к исполнению.

* Подробная информация об устройствах, на которые можно установить платежное приложение Mir Pay, а также инструкции по его использованию доступны на сайте mironline.ru/mirpay

** Кроме сайтов, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации.

*** Совершение операций возможно исключительно в детских магазинах одежды, игрушек, хобби-товаров, детских принадлежностей, зарегистрированных в определенных кодах категорий торгово-сервисных предприятий (MCC-кодах), перечень которых указан ООО «БЕНЕФИТ.РУ» (Организатором) на сайте benefit.ru, в иных торгово-сервисных предприятиях использование карты не допускается. РНКО «Платежный Центр» (ООО) в одностороннем порядке вправе установить ограничения по сумме и времени операций, совершаемых с использованием карты «Детская карта». При установлении таких ограничений РНКО «Платежный Центр» (ООО) вправе руководствоваться рекомендациями Организатора. С установленными ограничениями можно ознакомиться в Информационном центре. РНКО «Платежный Центр» (ООО) не несет ответственности за неблагоприятные последствия, в том числе убытки, возникшие в результате попытки использования карты вне торгово-сервисных предприятий, указанных в перечне.

**Информационный центр:**
**+7 (495) 928-05-00**
круглосуточно, звонок по тарифам вашего оператора связи

Benefit company